

Hinweis zur 2G-Abschaltung der Deutschen Telekom ab 2028

Sehr geehrter Partner der Notrufzentrale Behnke,

bis Ende dieses Jahres hatte die Deutsche Telekom die Abschaltung des 2G-Mobilnetzes aufgrund der noch hohen Anteile von aktiven Nutzern, vor allem im Bereich der Meldetechnik und Automatisierung, vertagt und keinen verbindlichen Termin in Aussicht stellen wollen. Nun hat sie jedoch, nachdem die anderen Netzbetreiber ihre Abkündigungen inzwischen geäußert haben, ebenfalls mit Mitte 2028 einen voraussichtlichen Starttermin für ihre 2G-Abschaltung angekündigt.

Erfahrungsgemäß können sich solche landesweiten Umstellungen noch erheblich verzögern, aber letztlich in Schritten sogar schon vorab Konsequenzen, wie vereinzelt keine Reparaturen von Ausfällen betroffener Systeme mit sich bringen. Daher sollte das Thema so früh wie möglich aufgegriffen werden. Hierbei ist zu beachten, dass alle Arten von älteren GSM-Gateways, wie auch unsere GSM-Kompakt und die Hutschienen-GSM ab der Abschaltung nicht mehr Netz-kompatibel sein werden und bis zur finalen Abschaltung durch aktuelle LTE-Gateways ersetzt werden müssen.

Wir haben in Erwartung dieser Entwicklung die Produktion unserer alten Gateways 2022 eingestellt und liefern seither nur noch Notrufgeräte und Gateways mit LTE-Bestückung. Ebenso sind auch inzwischen die von uns geleiferten SIM-Karten LTE-fähig. Die bestehenden GSM-Geräte können zwar bis zur Abschaltung in Betrieb bleiben, aber um die erhöhte Nachfrage zum Stichtag der Abschaltung zu vermeiden empfehlen wir so früh wie möglich mit den betroffenen Betreibern Kontakt aufzunehmen und sukzessive die Umrüstung anzugehen.

Die Umstellung betrifft rein die eingesetzte Hardware unabhängig von Hersteller oder Anbieter und hat keine weitere Auswirkung auf den Tarif oder die Aufschaltungskonditionen.

Grüße
Ihr NZB Team